



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en su Reglamento y en los Lineamientos del Aviso de Privacidad y por medio del presente, nos permitimos informarle respecto al tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a **RED-NET**.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES

**PAUL OBED RAMÍREZ SANCHEZ**, mejor conocido comercialmente como **RED-NET**, con domicilio ubicado en calle Av. Lázaro Cárdenas No. 276, en la localidad de Antúnez, municipio de Parácuaro, C.P. 60780, en el estado de Michoacán de Ocampo, México, y con el sitio web [www.red-net.pro](http://www.red-net.pro), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### II. ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación de los servicios que solicita:

- Para la contratación, renovación y baja de cualquier servicio de telecomunicaciones derivado de cualquier contrato de prestación de servicios.
- Verificación y confirmación de identidad.
- Administración y operación de los servicios en telecomunicaciones contratados.
- Generación de Facturas Fiscales.
- Consulta, investigaciones, revisiones técnicas, en respecto a quejas y reclamaciones de los servicios proporcionados.

### III. FINES SECUNDARIOS O ACCESORIOS.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para contratar, administrar y operar los servicios de Telecomunicaciones.
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del correo electrónico [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)



La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **IV. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, **RED-NET**, no utilizará datos personales considerados como sensibles que requieren especial protección.

#### **V. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES A TERCEROS.**

Le informamos que sus datos personales de Identificación, Contacto, Patrimoniales y/o Financieros, descritos anteriormente podrán ser compartidos nacionalmente con los siguientes organismos públicos y privados:

- Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT): Organismo Público regulador del sector de las telecomunicaciones, mismo quien emitió el título habilitante para que **RED-NET** pueda proporcionar servicios de telecomunicaciones.
- Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO): Organismo Público encargado de la protección de los derechos de los consumidores y la procuración y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores, encarado del registro y cumplimiento de los contratos de adhesión de los proveedores de servicios de telecomunicaciones.
- Proveedores de servicio de timbrado para la emisión de comprobantes fiscales digitales por internet (CFDI).

#### **VI. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (DERECHOS ARCO)?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Vía electrónica al correo [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Vía electrónica al correo [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Departamento:** Jurídico
- b) Domicilio:** Av. Lázaro Cárdenas No. 276, en la localidad de Antúnez, municipio de Parácuaro, C.P. 60780, en el estado de Michoacán de Ocampo, México
- c) Correo electrónico:** [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)
- d) Número telefónico:** 4251141763

## VII. USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía electrónica al correo [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Vía electrónica al correo [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)

## VIII. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Vía electrónica al correo [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com)

## IX. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?



El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Vía electrónica por medio del correo [contacto@red-net.com](mailto:contacto@red-net.com) y en el sitio web [www.red-net.pro](http://www.red-net.pro).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se les notificara enviándoles un correo electrónico y de manera personal en nuestros centros de atención al público y de igual manera por medios de avisos en nuestro portal de internet [www.red-net.pro](http://www.red-net.pro) y sucursales de atención al público.